

***Il ruolo dell'Istituto Superiore di  
Sanità nella formazione  
nazionale per il contrasto della  
violenza di genere e della  
violenza assistita da minori***

**28 novembre 2024, Aula Pocchiari – Istituto Superiore di Sanità**

EQUAL  
ENGAGED  
EARLY  
EMPATHETIC



## Gruppo di lavoro dell'Istituto Superiore di Sanità - area della formazione rivolta al personale di salute impegnato nella prevenzione e nel contrasto della violenza di genere

Anna Colucci<sup>1</sup>, Alfonso Mazzaccara<sup>2</sup>, Donatella Barbina<sup>2</sup>, Alessandra Di Pucchio<sup>2</sup>, Rosa Dalla Torre<sup>1</sup>, Pietro Carbone<sup>2</sup>, Anna D'Agostini<sup>1</sup>, Ughetta Favazzi<sup>2</sup>, Debora Guerrera<sup>2</sup>, Francesca Molinaro<sup>2</sup>, Federica Maria Regini<sup>2</sup>, Matteo Schwarz<sup>1</sup>, Emanuele Fanales Belasio<sup>1</sup>, Andrea Vittozzi<sup>2</sup>

1 Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione – Dipartimento Malattie Infettive, Istituto Superiore di Sanità, Roma

2 Servizio Formazione – Presidenza, Istituto Superiore di Sanità, Roma



A partire dal 2014 il Ministero della Salute, attraverso il Centro Nazionale per la prevenzione e il Controllo delle Malattie – CCM ha promosso e finanziato specifici progetti per la messa a punto e la conduzione di **percorsi di formazione/aggiornamento**, in modo strutturato ed organico per il personale di salute impegnato nella prevenzione e nel contrasto della violenza di genere

La **formazione può essere intesa come strumento di intervento nella lotta alla violenza**, se si avvale di nuove dimensioni formative che integrino aspetti tecnico-specialistici, con quelli comunicativo-relazionali, gestionali e manageriali, attivate attraverso metodologie induttive orientate alla valorizzazione dell'esperienza del personale sanitario e sociosanitario e all'attenzione ai contesti territoriali specifici

**Percorsi formativi capillari, corretti, continuativi, così come indicato da:**

- *Convenzione di Istanbul* (Art. 15, 2011)
- *Linee Guida Nazionali* (2018)
- *Piano strategico nazionale sulla violenza maschile contro le donne 2021-2023* (Asse Prevenzione – priorità 1.6)

**PNRR - Salute: Investire sul personale sanitario**

Investire nella formazione del personale significa rafforzare l'efficacia, l'adeguatezza, la sicurezza e l'efficienza del Servizio Sanitario Nazionale

# Tre percorsi formativi su piattaforma EDUISS ([www.eduiss.it](http://www.eduiss.it)) e in modalità mista (percorso blended)

Dai Pronto Soccorso (PS) di 4 Regioni italiane, ai PS presenti sull'intero territorio nazionale ai Servizi territoriali di area sanitaria e socio-sanitaria di alcune aree geografiche del nostro Paese





# Prevenzione e contrasto della violenza di genere attraverso le reti territoriali

**CCM 2014 Programma di Formazione Blended** per operatori/trici sanitari/e e non, mirato al rafforzamento delle reti territoriali per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere  
→ 28 Pronto Soccorso afferenti a 4 Regioni: Sicilia, Campania, Lazio, Lombardia

**CCM 2019 Implementazione di un programma di formazione a distanza (FAD)** per operatori/trici sociosanitari/e dei Pronto Soccorso (PS) italiani, mirato alla prevenzione e al contrasto della violenza di genere – *Focus MGF*  
→ Corso FAD per personale di salute di tutti i Pronto Soccorso italiani

## Obiettivo

Accrescere le capacità di individuazione, diagnosi, gestione e trattamento della violenza di genere, prevenire i casi di re-vittimizzazione, favorire la costituzione di Reti tra i PS e, laddove possibile, tra questi e le Strutture sociosanitarie e le Associazioni presenti sul territorio, al fine di diffondere le strategie di intervento dimostrate più efficaci sulla base di evidenze scientifiche raccolte a livello internazionale e nazionale

## Complessivamente

Copertura capillare di tutti i PS italiani con > **18.000** professioniste/i della salute formate/i

Miglioramento significativo conoscenze; Alto livello di gradimento

Sperimentazione percorsi formativi con impronta fortemente applicata ai contesti lavorativi per l'implementazione di policy e pratiche di salute pubblica e di cura/presa in carico (metodo PBL)

**Necessità di coinvolgere nei percorsi formativi altri nodi della rete di prevenzione e contrasto della violenza**

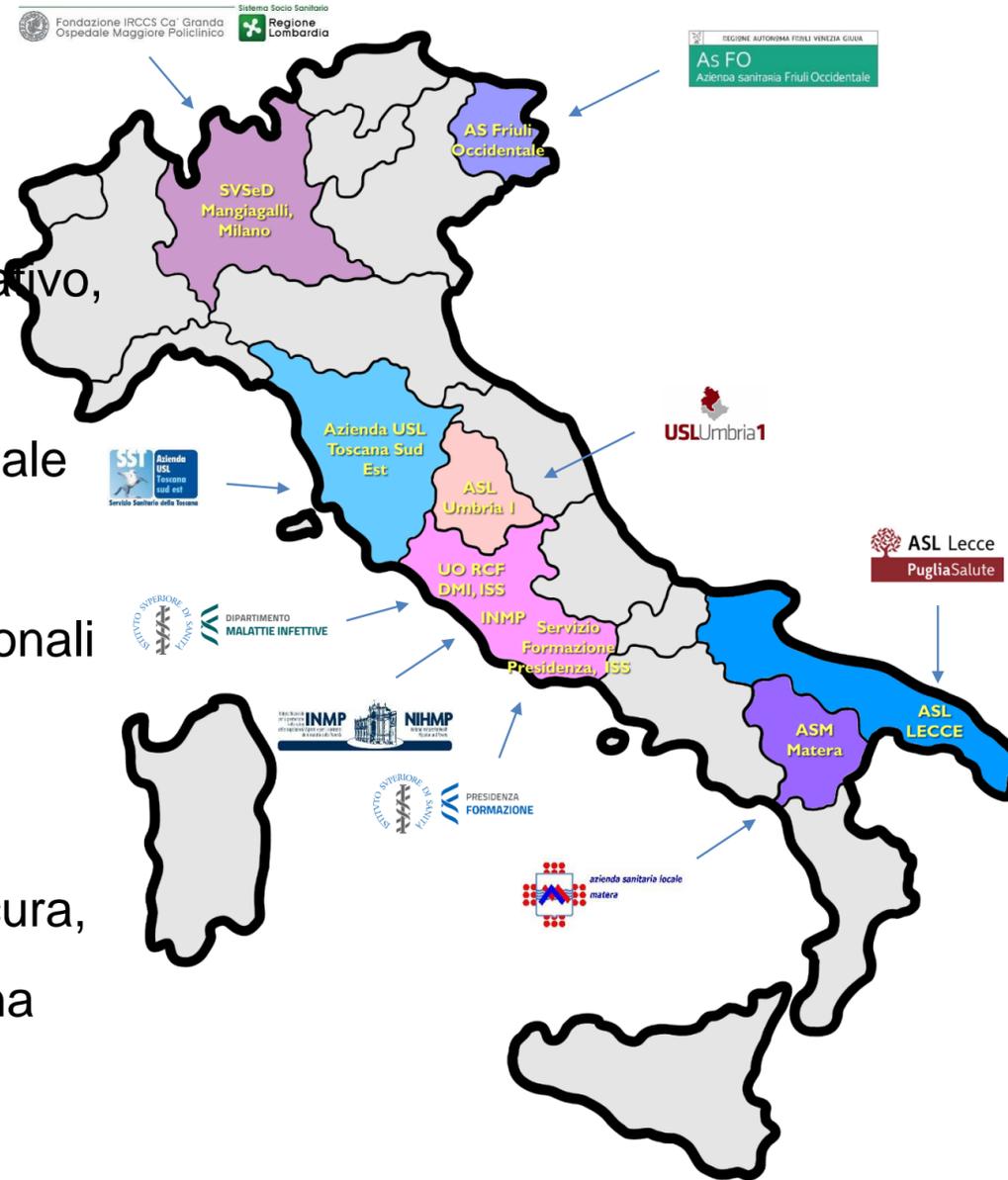
# Progetto “Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e i minori, attraverso la formazione di operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria con particolare riguardo agli effetti del COVID-19 (#IpaziaCCM2021)”



Coordinamento scientifico del Progetto: Azienda USL Toscana Sud Est

## Obiettivo generale del Progetto

Mettere a punto e sperimentare un Modello formativo, basato sulla metodologia del Problem Based Learning – competence oriented, rivolto a personale di salute per favorire l’applicazione di corretti protocolli tecnico-scientifici e comunicativo-relazionali al fine di intercettare precocemente le donne che subiscono violenza e i minori quella assistita, costruire reti interdisciplinari, garantire equità di cura, diffondere la cultura della non violenza, creare una community infermieristica



20 luglio - 20 dicembre 2022 – Eduiss, **Corso FAD** «Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali» - 2.346 completers

24 - 26 ottobre 2022 – Roma, **Corso residenziale** «Il Problem Based Learning nella formazione continua in sanità pubblica per lo sviluppo delle competenze: Ruolo, funzioni e compiti del **Facilitatore dell’apprendimento**» - 23 completers

Febbraio - settembre 2023 – Realizzazione di **8 Corsi nei territori del Progetto**: Grosseto, Perugia, Matera, Lecce, Roma, Policoro, Pordenone e Milano con un coinvolgimento di oltre 200 professionisti/e di differenti aree disciplinari



## Le fasi del Progetto

- **25 novembre 2021** – Avvio Progetto.
- **24 febbraio 2022** – Firenze, Evento di presentazione del Progetto «#IpaziaCCM2021. Strategie di prevenzione della violenza sulle donne e sui minori».
- **20 luglio - 20 dicembre 2022** – Eduiss, Corso FAD «Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali».
- **24 - 26 ottobre 2022** – Roma, Corso residenziale «Il Problem Based Learning nella formazione continua in sanità pubblica per lo sviluppo delle competenze: Ruolo, funzioni e compiti del Facilitatore dell'apprendimento».
- **Febbraio - settembre 2023** – Grosseto, Perugia, Matera, Lecce, Roma, Policoro, Pordenone e Milano, Corsi sui territori del Progetto.
- **2 - 3 marzo 2023** – Siena, Evento intermedio «Strategie di prevenzione della violenza su donne e minori territori» e avvio della Comunità di pratica infermieristica.
- **8 maggio 2024** – Roma, Convegno finale «#IpaziaCCM2021. Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori».
- **Di prossima pubblicazione 2024** – Rapporti Istisan, Linee operative per lo sviluppo di un programma di formazione sul tema della prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori.
- **25 maggio 2024** – Chiusura del Progetto.

# La commissione Lancet: gli sviluppi nella formazione nel settore salute

Tre generazioni di riforme che si succedono e convivono in modo complesso e dinamico

The Lancet Commissions

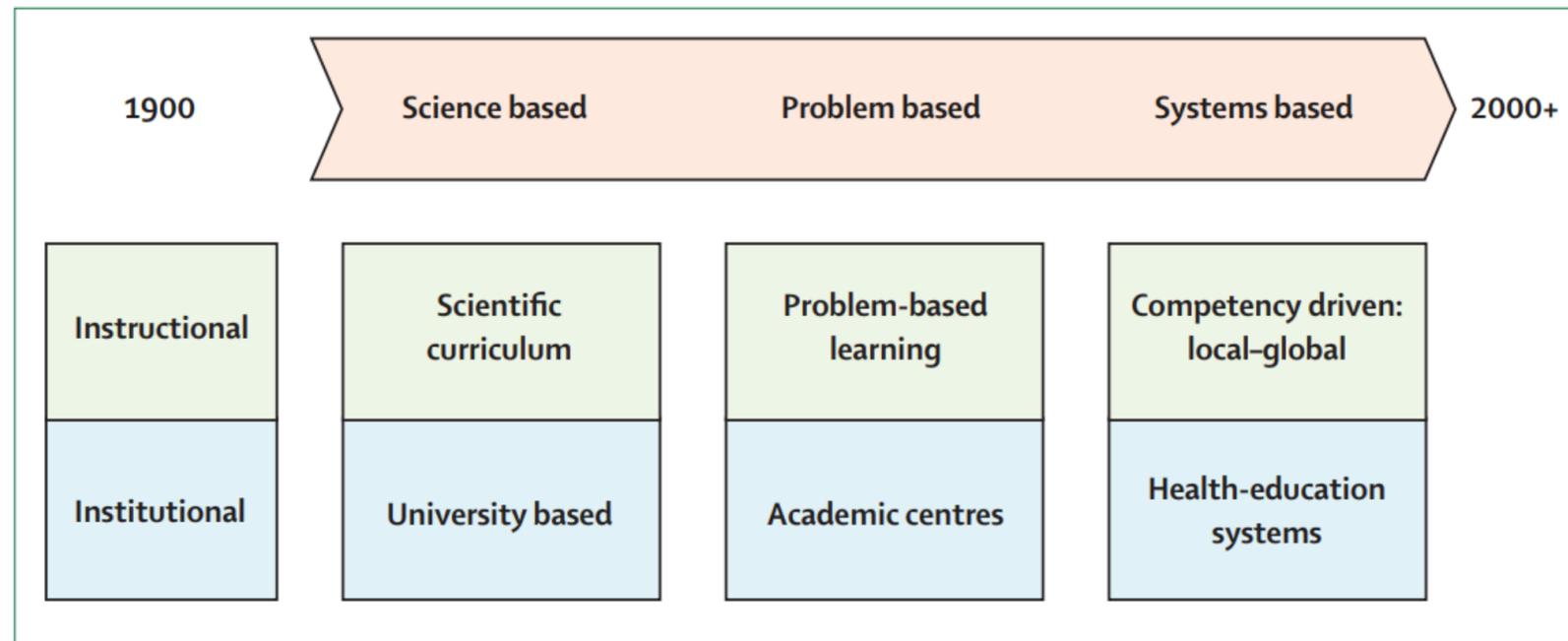


Figure 5: Three generations of reform

- **Prima generazione di riforme** → inizio del XX secolo (Flexner, Welch-Rose, Goldmark): curricula scientifici
- **Seconda generazione di riforme** → 1970-80 (Freire, Knowles, Barrows): introduzione di innovazioni didattiche basate sul sociale, andragogia, su problemi (PBL) per steps
- **Terza generazione** → necessaria, dovrebbe essere orientata alle competenze



THE LANCET

Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world



Julio Frenk\*, Lincoln Chen\*, Zulfiqar A Bhutta, Jordan Cohen, Nigel Crisp, Timothy Evans, Harvey Fineberg, Patricia Garcia, Yang Ke, Patrick Kelley, Barry Kistnasamy, Afaf Meleis, David Naylor, Ariel Pablos-Mendez, Srinath Reddy, Susan Scrimshaw, Jaime Sepulveda, David Serwadda, Huda Zurayk

## Competency Based Education

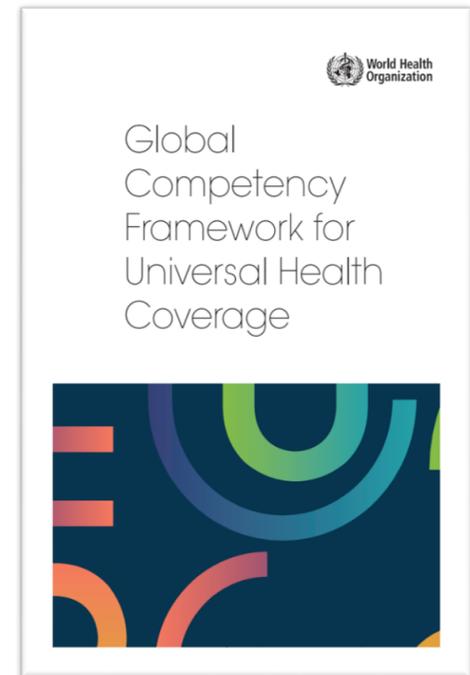
- modello basato sui **risultati** (*outcomes-based approach*)
- focus su capacità di raggiungere obiettivi di apprendimento in relazione al **contesto lavorativo** o alla **pratica sanitaria richiesta**
- considerato mezzo più efficace per **allineare risultati ai bisogni di salute**

## PBL e CBE hanno diversi punti di integrazione:

centratura sul partecipante

focus su competenze e skills da sviluppare e da trasferire nella pratica

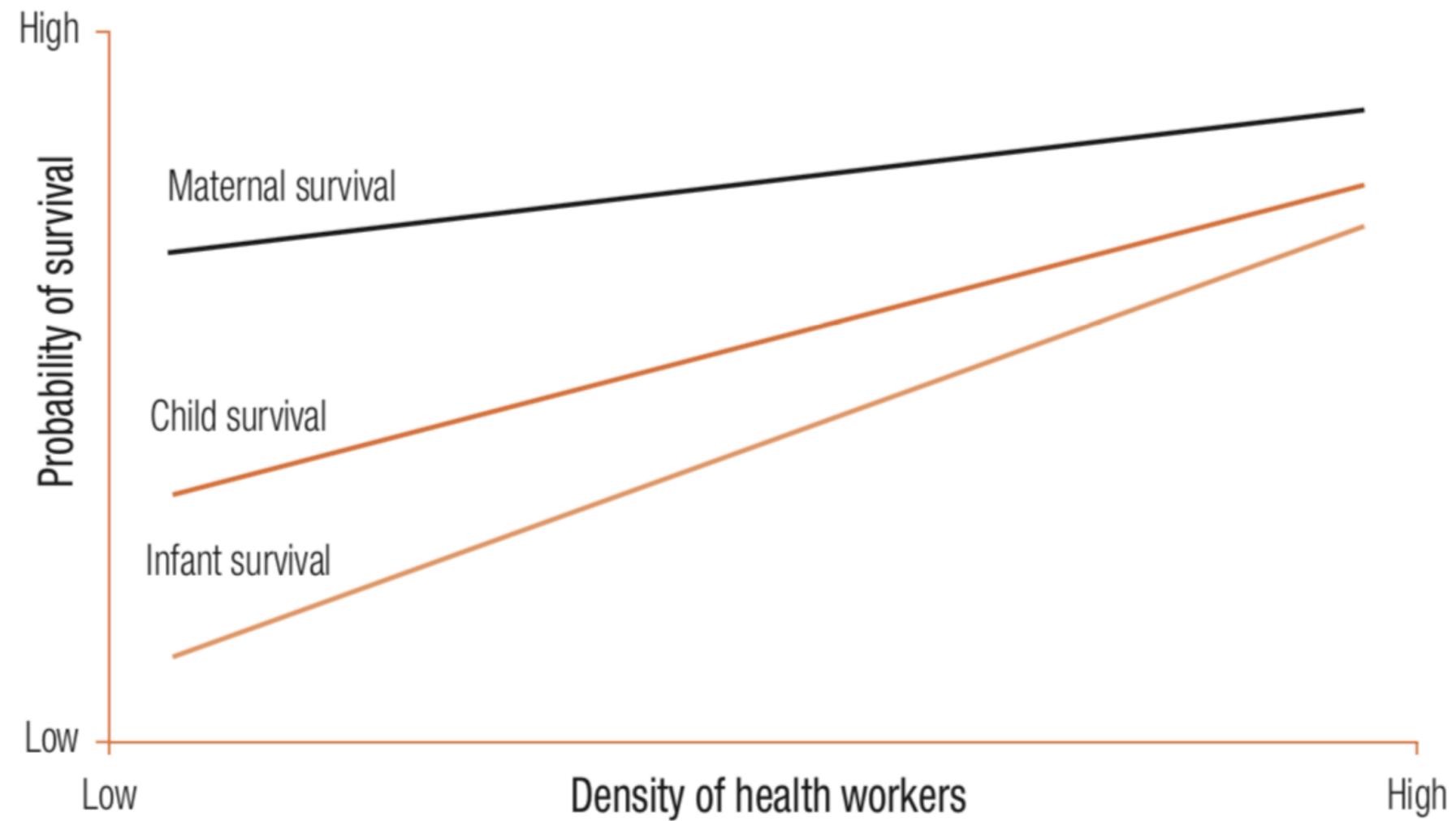
spazio per la personalizzazione degli apprendimenti



WHO, 2022. *Global Competency Framework for Universal Health Coverage*. Health Workforce UHL, World Health Organization

# Il personale di salute: efficacia

Figure 1 Health workers save lives!



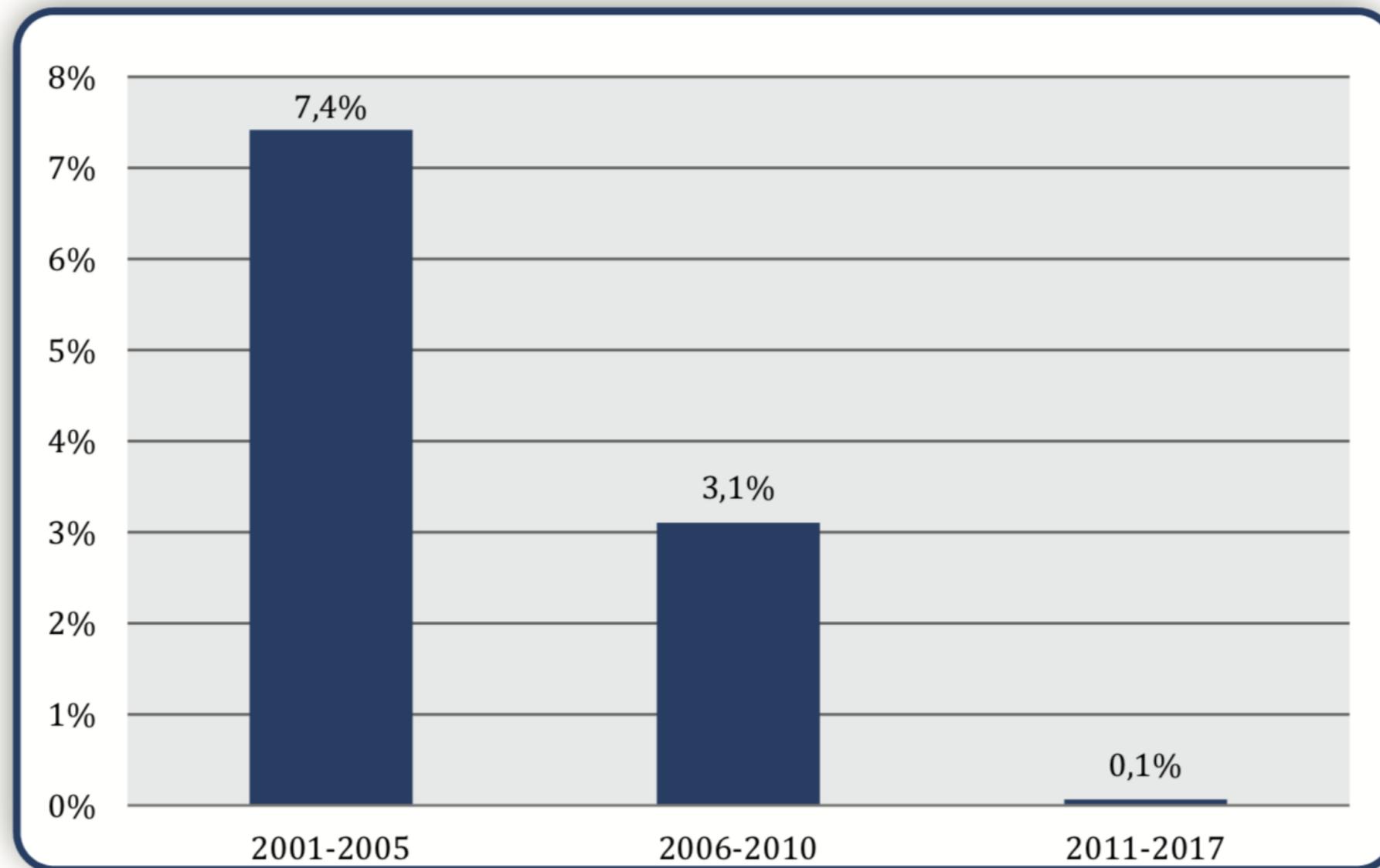
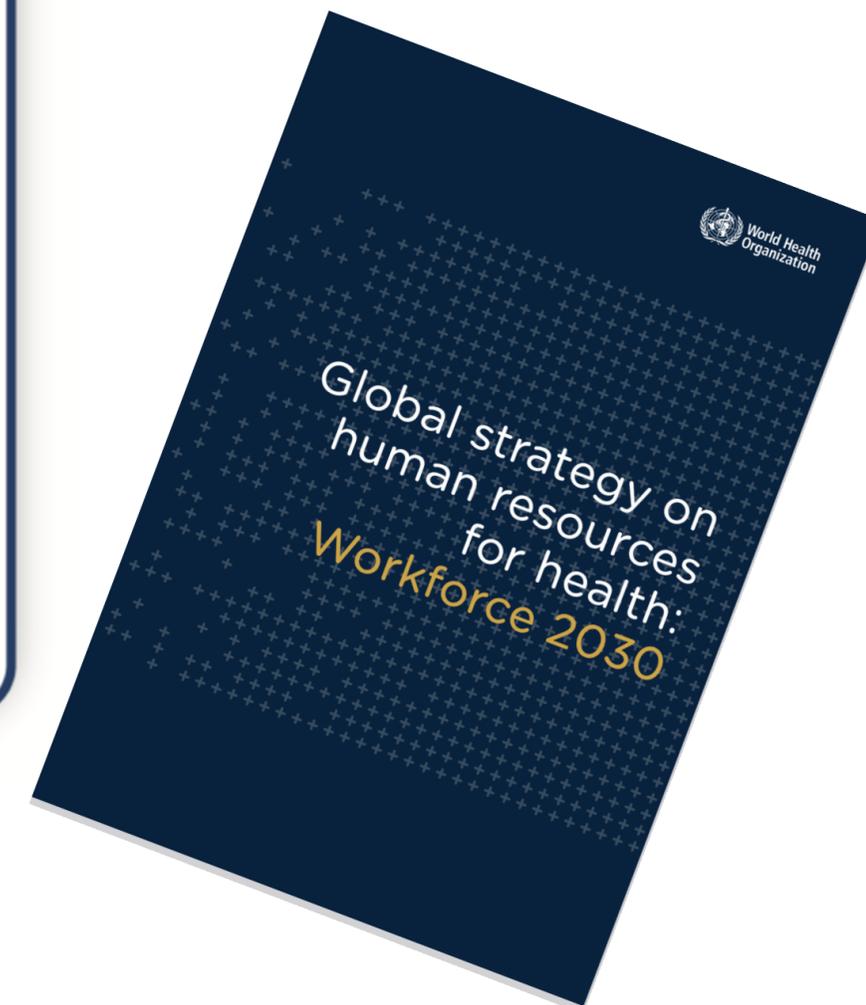


Figura 2.4. Trend spesa sanitaria pubblica 2001-2017 (dati da<sup>46</sup>)





## SCOPO della Road Map

Delineare le **azioni** per identificare le **capacità** e le **competenze** necessarie per svolgere le **funzioni essenziali** di sanità pubblica, compresa un'attenzione specifica alla preparazione e alla risposta alle emergenze.

Sviluppare **un'intesa condivisa** su **definizione, classificazione e ambito** di applicazione della **forza lavoro** impegnata a svolgere queste funzioni.

Fornire una **guida di alto livello** e sviluppare **beni pubblici globali nella politica** e nella **pianificazione del personale** sanitario, nella misurazione e nella valutazione della capacità del personale e nella formazione basata sulle **competenze** per aiutare i Paesi a rafforzare la **capacità** e la **preparazione** del personale nazionale.

Mobilizzare la **leadership** politica globale, i **partenariati** con le parti interessate e la collaborazione intorno a un approccio integrato al rafforzamento del personale sanitario pubblico per il **raggiungimento dell'Universal Health Coverage (UHC)** e della sicurezza sanitaria globale.

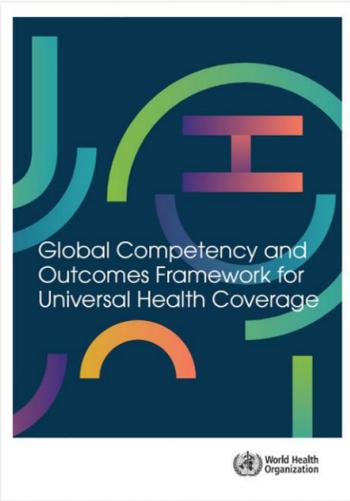


## Modello formativo basato sulle competenze

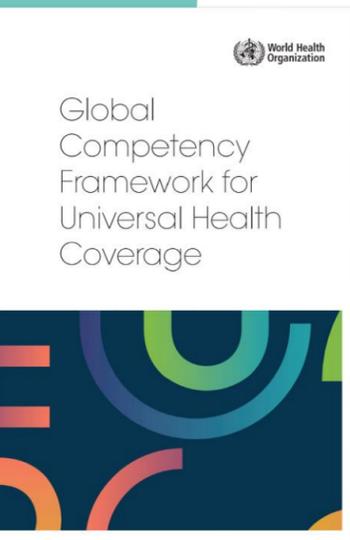
- Guida per il (re) design dei curricula basata sul modello delle competenze
- Ruoli degli operatori di salute per il raggiungimento della copertura sanitaria universale
- Rilevanza della pratica clinica
- Focus sulle funzioni dei servizi pubblici più che **su chi** deve fornirli
- Linguaggio comune ed approccio concettuale



# WHO: Global competency Competency-based education (CBE)



Global Competency and Outcomes Framework for Universal Health Coverage. Geneva: World Health Organization; 2022. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.



Global Competency Framework for Universal Health Coverage. Geneva: World Health Organization; 2022. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Personale sanitario in grado di fornire l'intera gamma dei servizi sanitari essenziali e delle funzioni sanitarie pubbliche essenziali, compresa la preparazione e la risposta alle emergenze nazionali e internazionali è **necessario** per raggiungere e sostenere i progressi nazionali verso la copertura sanitaria universale, la sicurezza sanitaria e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile legati alla salute

Il **framework** (riquadro) fornisce una guida basata sull'evidenza e un insieme di riferimento internazionale di competenze e risultati educativi, allineando l'istruzione con l'occupazione e le esigenze della sanità pubblica per **costruire e mantenere la forza lavoro** necessaria a svolgere le **funzioni essenziali** della sanità pubblica.



2024 ISBN: 978-92-4-009121-4

Global Competency and outcomes framework for the essential public health functions

<https://www.who.int/publications/i/item/9789240091214> - WHO 2024

- Estensione capillare e continua del modello formativo, basato sull'integrazione del **Problem Based Learning** con il **Competency Based Model** per superare modelli formativi puramente trasmissivi
- Offerta di una **visione comune a partecipanti con diverso background formativo**, molteplici competenze e responsabilità, appartenenza a differenti network, quali le operatrici e gli operatori di salute e non, che operano nei contesti territoriali
- **Formazione di formatrici e formatori sul tema della violenza nei diversi territori**
- Progettazione, realizzazione e sperimentazione del Modello formativo - confluito nelle *Linee operative di indirizzo per lo sviluppo di programmi di formazione sul tema della prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori*, potendo contare su personale sanitario **quantitativamente sufficiente e qualitativamente competente**

***Ciò che io solo ascolto, dimentico  
ciò che io vedo, ricordo  
solo facendo capisco***

**Confucio**

# Grazie

## Servizio Formazione – Presidenza

Donatella Barbina, Stefania Bocci, Pietro Carbone, Alessandra Di Pucchio, Ughetta Favazzi, Daniela Ferrucci, Debora Guerrera, Francesca Molinaro, Alfonso Mazzaccara (Coordinatore del SF) Federica Maria Regini, Laura Sellan, Silvia Stacchini, Andrea Vittozzi, Paola Tacchi-Venturi

[alfonso.mazzaccara@iss.it](mailto:alfonso.mazzaccara@iss.it)

[Formazione@iss.it](mailto:Formazione@iss.it); [formazione.fad@iss.it](mailto:formazione.fad@iss.it)

<https://www.eduiss.it>

[www.iss.it/formazione](http://www.iss.it/formazione)



## Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione Dipartimento Malattie Infettive

Anna Colucci (Responsabile f.f. UO RCF), Anna D'Agostini, Rosa Dalla Torre, Emanuele Fanales Belasio, Pietro Gallo, Matteo Schwarz, Rudi Valli

[anna.colucci@iss.it](mailto:anna.colucci@iss.it)

[uorcf@iss.it](mailto:uorcf@iss.it); [fad.violenzagenere@iss.it](mailto:fad.violenzagenere@iss.it)

[www.uniticontrolaids.it](http://www.uniticontrolaids.it)

